



Gündlinger Str. 14 a | 79111 Freiburg | Tel 0761/8853873
info@imago-bildungszentrum.de | www.imago-bildungszentrum.de

Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen für das Kurswesen des IMAGO Bildungszentrums

§1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

- Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen dem IMAGO Bildungsinstitut und seinen Teilnehmern*innen gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung.
- Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden zurückgewiesen.
- Mit der Anmeldung zum Seminar erkennt der/die Teilnehmer*in diese AGB an.

§2 Seminaranmeldung

- Ihre Anmeldung ist mit Bestätigung der AGBs im Anmeldeformular bindend.
- Die Durchführung der Seminare und Weiterbildungen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Sollte im Einzelfall ein Seminar oder eine Weiterbildung auf Grund zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchgeführt werden können, erhalten Sie spätestens 7 Tage vor dem Termin eine Benachrichtigung. Die Seminarkosten werden in diesem Fall nach Erhalt der Bankverbindung innerhalb von 14 Tagen zurücküberwiesen.
- Im aktuellen Seminarprogramm sind die jeweils gültigen Seminargebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Seminarprogramms. Die Seminargebühr beinhaltet das Seminar (Honorare, Organisations- und Nebenkosten) Getränke in den Kaffeepausen sowie eine Teilnahmebestätigung über den Besuch des Seminars. Ihre An-/Abreise und Übernachtung(en) organisieren/buchen und bezahlen Sie selbst.

- Wir erstatten keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise.
- Die Seminargebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen; bei kurzfristigen Seminaranmeldungen ist der Betrag gleich zu zahlen. Sie erhalten mit Ihrer Anmeldebestätigung eine Rechnung diese ist nach Erhalt innerhalb von 3 Wochen zu begleichen. Die Zahlung erfolgt ohne jegliche Abzüge. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn) entfällt das Widerrufsrecht; Umbuchungen sind hierbei nicht mehr möglich.
- Zweitschriften von Zertifikaten oder Inhaltsnachweisen: Bei Ausstellung einer Zweitschrift berechnen wir 10,00 € Bearbeitungsgebühr.
- Gerichtsstand ist Freiburg.

§3 Stornierung und Änderung durch den Teilnehmer*in

- Vertretung
Bei Rücktritt ab 5 Tage vor Kursbeginn oder im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, sofern dieser die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt; auch hier behalten wir uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor.
Eine eigene verbindliche Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich. Hierbei entstehen keine zusätzlichen Kosten für Sie bzw. für den Ersatzteilnehmer*in.
- Umbuchung
Sie können bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn einmalig kostenfrei auf ein anderes, gleichwertiges Seminar umbuchen.
Die Bekanntgabe, auf welches Seminar Sie umbuchen werden, muss innerhalb von einer Woche nach ausgesprochener Umbuchung bei uns eingehen. Nach Ablauf dieser Fristen wird eine Umbuchung wie eine Stornierung behandelt. Das 14-tägige Widerrufsrecht ist nach einer Umbuchung ausgeschlossen.
Eine Umbuchung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn ist nicht möglich; hier handelt es sich um eine Stornierung (siehe dort).
- Stornierung
Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:
Stornierung bis 28 bis 15 Tage vor Seminarbeginn: € 50,-
Stornierung 14 bis 6 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
Stornierung ab 5 Tage vor Seminarbeginn: die volle Teilnahmegebühr; dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers*in auch im Krankheitsfall siehe hier **§3 Vertretung**.
- Maßgeblich für den Zeitpunkt ist der Zugang der Umbuchung bzw. Stornierung bei uns. Die Benennung einer Vertretung, eine Umbuchung oder eine Stornierung kann nur durch eine schriftliche Nachricht oder per E-Mail erfolgen.

§4 Absage von Seminaren beim IMAGO Bildungszentrum

- Wir behalten uns vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 7 Tage vor dem geplanten Seminartermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.
- Muss ausnahmsweise ein Seminar abgesagt werden, wird die bezahlte Teilnahmegebühr nach Erhalt der Kontoverbindung innerhalb von 14 Tagen erstattet.
- Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

§5 Änderungsvorbehalte

- Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.
- Auch behalten wir uns eine Änderung der im aktuellen Seminarprogramm abgedruckten Termine bzw. Zeiten sowie des Seminarortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer*in unverzüglich informieren.
- Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel uns.

§6 Haftungsausschluss

- Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, Folgeschäden, Verletzungen, Ausfälle oder Diebstahl jeglicher Art.

§7 Hinweise zur Datenverarbeitung

- Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers*in. Dabei beachten wir die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes.
- Ohne Einwilligung des Teilnehmers werden wir Bestands- und Nutzungsdaten des Teilnehmers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.
- Ohne die Einwilligung des Teilnehmers*in werden wir Daten des Teilnehmers*in nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.
- Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern.

§8 Schlussbestimmungen

- Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Erfüllungsort für alle Verpflichtungen beider Vertragsteile und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag die Stadt Freiburg. Wir sind daneben berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und den Bestand des Vertrages insgesamt nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit nicht dispositives Gesetzesrecht zur Anwendung kommt, eine Regelung, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle einer Lücke.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.01.2019.